

How To Set Up A Payment Arrangement By Phone

Call 806-775-2509 and follow these instructions:

Voice Option:

- When you hear the initial greeting, say “account information”.
- Say, “residential”.
- Say your 14-digit account number.
- Say your 10-digit telephone number associated with the account.
- You will be asked what you would like to do. Say “arrangement”.
- You will be given the terms for payment arrangement.
- If you would like to proceed, say “yes”.
- You will be given the amount due and payment due date.
- If you agree to pay the given amount, say “yes”.

Touchtone Option:

- When you hear the initial greeting, press 7 for the touchtone option.
- Press 9 for other options.
- Press 2 for residential services.
- Enter your 14-digit account number.
- Enter your 10-digit telephone number associated with the account.
- You will be asked what you would like to do. Press 2 for billing account information.
- Press 2 for payment arrangement information.
- You will be given the terms for payment arrangement.
- If you would like to proceed, press 1.
- You will be given the amount due and payment due date.
- If you agree to pay the given amount, press 1.



Como Establecer un Arreglo de Pago por Teléfono

Llame al 806-775-2509 y siga estas instrucciones:

- Cuando escuche el saludo inicial, oprima el 8 para español.
- Presione 9 para otras opciones.
- Presione 2 para servicios residenciales.
- Ingrese los 14 dígitos de su número de cuenta.
- Ingrese los 10 dígitos del número de teléfono relacionado a su cuenta.
- Se le preguntará que desea hacer. Presione 2 para información de pagos de la cuenta.
- Presione 2 para obtener información de arreglo de pagos.
- Se le proporcionará los términos para el arreglo de pago.
- Si desea proceder, presione 1.
- Se le proporcionará la cantidad que debe pagar y la fecha de pago.
- Si está de acuerdo con pagar la cantidad proporcionada, presione 1.

