



Dear Valued Customer,

Lubbock Power and Light (LP&L) and the City of Lubbock Water Department are committed to improving the reliability and capacity of our systems and ensuring the best possible service for our customers. As part of our commitment, LP&L will install approximately 105,000 advanced electric meters and the Water Department will install approximately 87,000 advanced water meters throughout both service territories over the next 12 to 15 months at no additional cost to our customers.

Advanced meters send electricity and water usage information remotely via a secure, two-way communication network. All readings will be encrypted, and no personal information will ever be collected or sent via the communication network. This technology will improve billing accuracy and customer service, empower customers to better manage their use, improve outage management, provide more rapid water leak detection notifications and enhance reliability.

LP&L and the Water Department will provide more information in the coming months. The work will be completed in phases and customers will receive additional details about the installation process when their phase is about to begin. Because customer safety is our top priority, we will only use licensed, trained technicians to install the meters in order to ensure all safety codes and procedures are followed.

For more information and the latest updates, please visit cityoflubbockutilities.com/advanced-meters or call the customer service line for City of Lubbock Utilities at 806-775-2509.

Thank you,

City of Lubbock Utilities



Estimado cliente:

Lubbock Power and Light (de aquí en adelante, "LP&L", por sus siglas en inglés) y el Departamento de Agua de la Ciudad de Lubbock están comprometidos a mejorar la confiabilidad y la capacidad de nuestros sistemas para asegurarnos de poderle ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes. Como parte de este compromiso, LP&L estará instalando aproximadamente 105,000 contadores avanzados de luz y el Departamento de Agua estará instalando aproximadamente 87,000 contadores avanzados de agua en todas las áreas de servicio de ambas entidades, durante los próximos 12 a 15 meses, sin ningún costo adicional para nuestros clientes.

Los contadores avanzados envían la información sobre el consumo de electricidad y de agua de manera remota, por medio de una red de comunicación segura de dos vías. Todas las lecturas estarán cifradas, y jamás se recolectará o enviará información personal alguna a través de la red de comunicación. Esta tecnología mejorará la precisión de nuestra facturación y el servicio al cliente, empoderará a nuestros clientes para que puedan manejar de mejor manera su consumo, mejorará la administración del suministro, agilizará las notificaciones sobre detecciones de fugas de agua, y aumentará la confiabilidad en el servicio.

LP&L y el Departamento de Agua proporcionarán más información en los próximos meses. El trabajo se hará por fases, y los clientes recibirán detalles adicionales acerca del proceso de instalación cuando la fase que les corresponda esté a punto de comenzar. Debido a que la seguridad de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad, únicamente usaremos técnicos capacitados autorizados para instalar los contadores y de esta manera asegurarnos de cumplir con todas las normas y códigos de seguridad.

Para obtener más información y las últimas actualizaciones, por favor visite la página de internet cityoflubbockutilities.com/advanced-meters o llame a la línea de Servicio al Cliente del Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Lubbock al teléfono 806-775-2509.

Muchas gracias,

Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Lubbock